

## Programa de desarrollo de Liderazgo In Site

### “Supervisor Coach”

#### Marco Teórico

Toda empresa reconoce hoy en día la importancia y la necesidad de la transformación, sabe que si no se transforma compromete su supervivencia “transformarse o morir”. Sin embargo suele suceder que, cada nueva metodología se presenta como una moda y un remedio frente a los males que otras fueron incapaces de resolver dejando atrás una secuela de frustraciones que hacen al director sospechar si los resultados pobres o medianos se deban al carácter de su propia empresa o a la propia gestión del director sin alcanzar a percatarse que esto es algo común en las empresas.

Derivado de lo anterior, creemos importante reconocer que la transformación de cada empresa debe ser realizada de un modo particular e involucrando dos vertientes, la primera, basada en lo que sucede en el entorno de la empresa y sus competidores, y la segunda aquella que surja desde el interior de la misma.

Solemos mantener una regulación de trabajo tradicional el cual establece un techo al rendimiento del trabajador, es decir, lo máximo que éste puede hacer a través del mando y control que muchas veces centraliza y vuelve lentas las decisiones. ¿Qué pasaría si en lugar de tener establecido un techo comenzamos a establecer un piso?, ¿qué fórmulas hay equivalentes que impulsen la transformación del trabajo intelectual así como del potencial humano dentro de las organizaciones?

El coaching va un paso adelante de metodologías tradicionales de desarrollo ya que genera cambios e innovaciones desde el inicio llevando al colaborador a tomar nuevas acciones y generar distintos y mejores resultados; ayudando a establecer ese piso del que hablábamos en el párrafo anterior.

Ahora imagine que cada supervisor, líder, jefe y gerente de su organización cuenta con los conocimientos y competencias necesarias para ser un coach de negocios y que colabora comprometidamente con la organización para impulsar a cada uno de sus colaboradores a obtener mejores resultados.

El coaching ha venido a ser un potenciador y un aliado de las nuevas tendencias organizacionales:

Cuando un líder se convierte en supervisor-coach, entonces genera apertura y confianza en sus empleados, lo que se refleja en un clima laboral libre de estrés.

¿Cuál es entonces el rol del coaching en este desafío? su rol fundamental implica ser el soporte de todos los líderes de la organización a través de un rol que requiere ayudar a directivos y gerentes a desarrollar la visión para identificar los talentos ocultos de su personal, talentos que ni el mismo colaborador sabía que tenía, facilitarles tanto el pensar en grande como el trabajar en forma

personalizada con cada miembro de su equipo, hablar de retención y desarrollo en términos de experiencias ricas en contenido más que de acciones aisladas o aumentos salariales que sólo satisfacen a corto plazo; pero que han demostrado no ser eficaces para retener el talento.

**No se puede enseñar nada a un hombre; sólo se puede ayudarlo a encontrar la respuesta dentro de sí mismo.**

**Galileo Galilei**

## **Características de un programa In Site o a la medida**

Este programa está pensado específicamente para apoyar a nuestros clientes en el desarrollo de dinámicas organizacionales que ayuden al logro de sus metas tomando en cuenta su situación actual, sus esfuerzos previos y el escenario deseado; nuestro enfoque tiene las siguientes características:

Los consultores re-diseñan y/o adecuan el contenido propuesto para satisfacer las necesidades específicas reportadas por el cliente en una entrevista inicial; logrando así cumplir con los objetivos del cliente y cubrir sus expectativas.

Lo más importante a considerar en un programa cerrado es la necesidad específica que se quiere cubrir y cuál es el objetivo esperado del curso en términos de las actitudes, habilidades y conocimientos que los participantes deben tener al finalizarlo. Por tal motivo esta es solo una propuesta inicial que puede ser modificada hasta lograr la plena satisfacción y cumplir los objetivos de nuestros clientes.

El curso se puede impartir en cualquier lugar de la República Mexicana que nos solicite nuestro cliente.

## **Propuesta General del Evento**

### **Objetivo General:**

Desarrollar en los participantes las habilidades requeridas para ejercer un liderazgo efectivo (Supervisor – coach) dentro de la organización.

**Duración:**

72 horas divididas en 9 módulos

**Enfoque Propuesto**

Desarrollar en el personal con gente a su cargo aquellas competencias gerenciales y administrativas básicas para integrar equipos, actuar de manera congruente, poner límites y normas adecuadas entre sus colaboradores; encontrar nuevas y mejores formas de llegar a los objetivos de la organización, desarrollar al personal bajo su cargo a través de herramientas y habilidades innovadoras dentro del mercado, que puedan ayudarlo a llevar a sus colaboradores a considerarlo un verdadero líder y coach, y no sólo un supervisor o jefe.

Nuestro programa esta compuesto en su mayor parte de dinámicas que llevarán al aprendizaje significativo de los temas contenidos a través de ejecución, competencia y reflexión; dentro de un ambiente libre de juicios.

**Confidencialidad**

Los instructores involucrados en el proyecto cuentan con los conocimientos y competencias requeridas para el desarrollo adecuado del mismo; asimismo se comprometen a guardar estricta confidencialidad sobre la información que se maneje de la empresa en el transcurso del programa, no haciendo extensiva esta confidencialidad a la metodología y materiales didácticos que se utilicen en el mismo, ya que son propiedad del instructor.